

# Titre professionnel

## Conseiller de vente



C F A

HORIZON

REUNION

## Le métier

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.

Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie. Il réceptionne ou participe à la réception des marchandises. Il prépare les produits pour leur mise en rayon et met en valeur les produits en promotion et les nouveautés.



## Le programme

### ACTIVITE 1 : CONTRIBUER A L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL



- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne ;
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising ;
- Analyser ses performances commerciales et rendre compte.

### ACTIVITE 2 : AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL



- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image ;
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente ;
- Assurer le suivi de ses ventes ;
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

## contacts

Marie FLOCH CAM  
Directrice de formation  
0692 67 77 57  
horizonreunion@orange.fr

Valdo MAROUDE-GOPALLE  
Directeur commercial  
0693 01 24 47  
vmg.horizon@gmail.com

## Moyens et supports pédagogiques :

- Salle climatisée adaptée à la formation selon les desideratas du référentiel ;
- Mise à disposition d'ordinateurs portables, wifi, imprimante connectée, ouvrages adaptés.

## Modalités d'évaluation en cours de formation :

- Evaluation en cours de formation ;
- Evaluation des périodes en entreprises via bilans ;
- Passage du titre certifiant en fin de formation.

## Modalités de la certification :

- Pour le passage du titre certifiant, les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury conformément au référentiel de certification du ministère du travail ;
- Le titre professionnel CV peut être également obtenu par capitalisation, à partir de l'obtention d'un premier bloc, le candidat dispose de 5 ans pour valider le titre professionnel.

### Pré-requis

- Niveau 3 ;
- Expérience professionnelle d'au moins 1 an.

### Débouchés (liste non-exhaustive)

- Vendeur expert ;
- Vendeur conseil ;
- Vendeur technique ;
- Conseiller de vente.

### Secteurs concernés

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées ;
- Grands magasins ;
- Boutiques ;
- Négoces interentreprises.

### Objectifs de la formation

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unit marchande dans un environnement omnicanal ;
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.

### Modalités de la formation

- Effectif du groupe : 10-15 personnes
- Lieu de la formation : HORIZON REUNION- 97430 LE TAMPON  
Horaires : 8h00-12h/13h-16h00
- Alternance (7h de formation en présentiel, le reste du temps en entreprise)/semaine de regroupement (cf planning) - 509 heures

## SARL Horizon Réunion

4 Boulevard Michel Debré 97430 LE TAMPON

0262 27 44 53

horizonreunion@orange.fr

SIRET : 481 208 254 000 21

APE : 8559A

UAI : 98 97 033 19 97