

Programme Titre Professionnel Manager des Unités Marchands

❖ **LE METIER**

Vous souhaitez devenir responsable d'un univers marchand, d'un secteur ou de tout un point de vente. Vos missions seront de :

- Manager votre équipe.
- Organiser l'approvisionnement et la présentation des produits.
- Optimiser les ventes et garantir la qualité du service client.
- Analyser les résultats de l'activité commerciale et établir des prévisions.

Vous êtes en charge d'accueillir le client et de satisfaire au mieux ses attentes. Vous l'accueillez, le renseignez, et gérez ses diverses remarques. Vous effectuez des ventes en restant au plus près des souhaits qu'il exprime. Vous avez le sens du service et êtes capable de gérer des situations conflictuelles.

Vous mettez tout en œuvre pour fidéliser la clientèle et développer les ventes. Pour cela, vous proposez divers outils et actions commerciales dans le but d'élargir votre clientèle et lui offrir un service et une gamme de produits adaptés et de qualité.

❖ **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES/ACTIVITES TYPES ET COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

Savoirs et savoir-faire dans l'environnement professionnel

120 heures

- Connaissance du métier et de l'environnement professionnel, économique et juridique
- Communication professionnelle, relation managériale et commerciale, informatique commerciale
- Informatique commerciale : logiciel de gestion commerciale, tableur, NTIC

Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand

190 heures

- Organiser et garantir la présentation marchande des produits en magasin (merchandising)
- Suivre les flux des marchandises de l'univers marchand, optimiser les stocks et veiller au rangement des produits en réserve
- Dynamiser les ventes des produits (animations des rayons) et garantir la qualité du service client

Gérer les résultats économiques d'un univers marchand

245 heures

- Analyser les indicateurs de gestion du tableau de bord et bâtir des plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand
- Établir des prévisions en tenant compte des préconisations de l'enseigne et de son marché **potentiel**

Manager l'équipe d'un univers marchand

161 heures

- Planifier et organiser l'activité de l'équipe
- Gérer l'équipe : Former et faire évoluer les collaborateurs, animer l'équipe
- Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de l'enseigne en mobilisant l'équipe

Modules transverses

84 heures

- Accueil, intégration et positionnement
- Techniques de recherche d'emploi et accompagnement vers l'emploi
- Sensibilisation à l'égalité professionnelle
- Développement durable

❖ **PREREQUIS**

Etre titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau IV

❖ **DUREE DE L'ACTION DE FORMATION**

800h de formation

❖ **PUBLIC CONCERNE**

Demandeur d'emploi, contrat de professionnalisation, période de professionnalisation